

## KRÜPTORAHA VAHETUSE ÜLDTINGIMUSED

1. Palume tutvuda käesoleva juhendiga, enne krüptoraha vahetustehingut sooritamist.
2. CoinEx Group OÜ tegutseb Rahapesu Andmebüroo poolt väljastatud Virtuaalvääringu teenuse tegevusluba number FVT000080 alusel ning kuulub RAB-i järelevalve alla.
3. CoinEx Group OÜ pakub klientidele virtuaalvääringu vahetamise ja rahakottiteenust ning ei osuta makse teenuseid.
4. CoinEx Group OÜ esindused asuvad Tallinnas aadressidel Tartu mnt. 51-3A ja A.Laikmaa 5 ning Tartus Küüni 6.
5. Sõltuvalt tehingu mahust virtuaalvääringu vahetusteenus toimub läbi klienditeenindaja või krüpto-ATM'i kaudu.
6. Enne tehingu sooritamist, on klient (Klient - teovõimeline füüsiline isik, kes on saanud 18-aastaseks või on tunnustatud teovõimeliseks) kohustatud läbima identifitseerimise protseduuri vastavalt kehtivale seadusandlusele.
7. Klient peab teatama soovitava tehingu summa tellerile.
8. Klient on kohustatud täitma Kliendi ankeedi ja teenuse osutaja võib nõuda kliendilt täiendavaid kirjalikke selgitusi, tehingu eesmärgi ja olemuse kohta ning vara päritolu kohta.
9. Teenuse osutajal on õigus keelduda tehingu tegemisest.
10. Klient peab omama tehingu sooritamiseks tema isikliku krüptorahakotti, omama sellele turvalist ligipääsu ja oskama ka seda kasutada.
11. Coinex Group OÜ pakub klientidele võimalust osta või müüa 5 (viis) krüptoraha liiki: Bitcoin (**BTC**), Ethereum (**ETH**), LiteCoin (**LTC**), Tether (**USDT**) ja USD Coin (**USDC**).
12. Vahetuskursi määramiseks kasutatakse krüptobörsi Kraken hetkeseisu kurssi, millele lisandub marginaal vastavalt kehtivale hinnakirjale.
13. Suuremate summade puhul on kliendil võimalik saada allahindlust.
14. Edukaks ostutehingu soorituseks on vajalik vähemalt 3 krüptovõrgu kinnitust, müügitehingu puhul – 1 krüptovõrgu kinnitus.
15. Krüptovõrgu kinnituste saamise aeg võtab keskmiselt 10 kuni 60 minutit (sõltuvalt võrgu koormusest, valitud võrgu vahendustasust, kliendi krüptorahakoti omadustest, tehingu summast jne.). Krüptovõrgu kinnituste võimalik viivitus ei sõltu teenuse osutajast ja ei saa olla aluseks tehingu tühistamiseks kliendi poolt.
16. Müügitehingu puhul tuleb kliendil skaneerida müügitsekil olevat QR-koodi ja kinnitada tehingut enda krüptorahakoti keskkonnas.

17. CoinEx Group OÜ tegeleb ainult krüptoraha vahetusega ja ei vastuta saaja krüptorahakoti omaniku poolt osutatavate teenuste eest.
18. CoinEx Group OÜ ei vastuta kahjude eest, mis on tingitud vigase krüptorahakoti või vale krüptorahakoti aadressi kasutuse tõttu.
19. Sooritades tehingut klient kinnitab, et on tutvunud Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetega ja annab nõusolekut isikuandmete töötlemiseks.
20. Täiendavate küsimuste tekkimisel, palun pöörduge telleri poole.

14.06.2022