

## ИНСТРУКЦИЯ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ КРИПТО- АТМ

1. До совершения каких-либо операций с Крипто- АТМ ознакомьтесь с данной инструкцией.
2. Перед совершением сделки клиент (Клиент - дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста или признанное дееспособным) обязан пройти процедуру идентификации личности согласно действующему законодательству
3. Клиент обязан сообщить желаемую сумму сделки теллеру. Поставщик услуги вправе потребовать от клиента письменных разъяснений относительно существа сделки, а также происхождения средств. Поставщик услуг имеет право отказаться от совершения сделки.
4. Клиент должен иметь принадлежащий ему криптовалютный кошелек, иметь безопасный доступ к нему, уметь его использовать для совершения транзакций.
5. Посредством Крипто- АТМ можно купить и продать 3 вида криптовалют - Биткойн (BTC). Эфириум (ETH) и Лайткойн (LTC).
6. Для использования Крипто-банкомата клиент должен уметь сгенерировать QR-код в принадлежащем ему криптокошельке в размере и формате, приемлемых для Крипто-банкомата (на телефоне, планшете или в распечатанном виде).
7. Крипто- АТМ принимает купюры достоинством 5, 10, 20, 50, 100, 200 и 500 евро, и выдаёт купюры достоинством 10 и 50 евро. Купюры, непрошедшие проверку в Крипто- АТМ, не принимаются.
8. Минимальная сумма сделки составляет 20 евро, максимальная – 1000 евро. При желании совершить сделку на большую сумму обращайтесь к теллеру.
9. Купюры следует подавать в приёмник по одной купюре короткой стороной вперёд, лицевой стороной вверх (в правой части лицевой стороны купюры евро имеется серебристая голограмма, а на обратной стороне изображение карты Евросоюза).
10. Крипто- АТМ сдачу не выдает (т.е. криптовалюта будет продана на всю внесённую в банкомат сумму) и принятые деньги обратно не возвращает (кроме случая, описанного в п.5).
11. Стоимость за единицу криптовалюты отображается на экране Крипто- АТМ, является конечной и включает в себя комиссию.
12. Комиссия составляет 7% от курса криптобиржи Kraken на момент совершения сделки.

13. Для успешного завершения сделки покупки, необходимо как минимум 3 подтверждения сети, для завершения сделки продажи – 1 подтверждение сети.
14. В среднем время на получение подтверждений сети занимает от 10 до 60 минут (зависит от загруженности сети, выбранной комиссии сети, особенностей криптокошелька клиента, суммы транзакции и т.д.). Возможная задержка с получением подтверждения сети не зависит от поставщика услуги и не может являться основанием для отказа от сделки со стороны клиента.
15. При совершении сделки продажи клиент должен в течении 15 минут просканировать QR-код с чека и подтвердить в своём криптокошельке сделку без каких-либо изменений. Если клиент этого не сделает в течении 15 минут – сделка будет аннулирована. Если клиент изменит любую информацию после сканирования QR-кода – сделка может быть не совершена (например, клиент изменит реквизиты получателя) или изменена (например, если клиент изменит количество криптовалюты).
16. CoinEx Group OÜ занимается исключительно обменом криптовалют и не несет ответственности за услуги, предоставляемые владельцем кошелька получателя.
17. CoinEx Group OÜ не несёт ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования поврежденных кошельков или неправильно указанного адреса кошелька.
18. Совершая сделку клиент подтверждает, что ознакомлен с Принципами обработки Данных клиентов и согласен на обработку своих персональных данных.
19. При возникновении дополнительных вопросов обращайтесь к теллеру.

14.06.2022